

Wykaz zmian Regulaminu składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego GS TFI24 udostępnianego przez Goldman Sachs TFI S.A. (zwanego dalej „Regulaminem”)

Od dnia 13 lutego 2026 r. obowiązują następujące zmiany Regulaminu:

1. W Artykule 14 Regulaminu ustęp 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„2. *Reklamacje mogą być składane:*

1) na piśmie:

A) w postaci papierowej:

- *osobiście w siedzibie Towarzystwa, lub*
- *korespondencyjnie na adres siedziby Towarzystwa, za pośrednictwem operatora pocztowego (przesyłka pocztowa), przesyłką kurierską lub przez pośtańca,*

B) w postaci elektronicznej:

- *za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres kontakt@gs.com,*
- *z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego w ramach Serwisu bądź na stronie internetowej Towarzystwa, lub*
- *na adres Towarzystwa do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,*

2) ustnie:

- *telefonicznie pod numerami telefonów infolinii wskazanymi na stronie internetowej Towarzystwa albo*
- *osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa.”.*

2. W Artykule 14 Regulaminu ustęp 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„6. *Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie:*

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej na adres, z którego reklamacja została przesłana do Towarzystwa, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej i wskazał swój adres korespondencyjny,*
- 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany w złożonej reklamacji, a w przypadku braku wskazania tego adresu, na adres korespondencyjny przypisany do Numeru Uczestnika, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej i wskazał adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych, lub*
- 3) w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Użytkownika – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego w ramach Serwisu lub na stronie internetowej Towarzystwa oraz wskazany został adres do doręczeń odpowiedzi w postaci papierowej albo adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń elektronicznych w przypadku oczekiwania odpowiedzi w postaci elektronicznej.”*